



На основу чл. 44. Закона о инспекцијском надзору, Одељење за инспекцијске послове управе градске општине Нови Београд доноси

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2017. ГОДИНУ И ПОКАЗАТЕЉИ ДЕЛОТВОРНОСТИ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА ОДСЕКА КОМУНАЛНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

Надлежност одсека комуналне инспекције

Одсек комуналне инспекције као орган управе у саставу Одељења за инспекцијске послове градске општине Нови Београд обавља послове инспекцијског надзора с првенственим циљем да се превентивним деловањем или изрицањем мера оствари законитост и безбедност пословања и поступања надзираних субјеката и спрече или отклоне штетне последице по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе посебно у области одржавања и успостављања комуналног и кућног реда, одржавања зграда, контроле заузећа јавних и других површина и заштите јавног интереса, јавних прихода и друго.

Поред инспекцијског надзора, одсек комуналне инспекције у 2017. години континуирано је радио на прикупљању и анализи података добијених помоћу контролних листи и представки грађана, праћењу и анализирању стања у области инспекцијског надзора и делокруга рада комуналне инспекције са освртом на процене ризика, прикупљању информација и података других државних органа и анализом инспекцијске, управне, судске и пословне праксе из одговарајуће области. Комунална инспекција градске општине у складу са планом рада редовно је сачињавала евиденције, извештаје, усклађивала и координирала инспекцијски надзор са другим инспекцијским органима и непрекидно радила на унапређењу рада комуналних инспектора. Одсек је сачинио извештај за преиспитивање система менаџмента квалитетом из оквира свог рада, учествовао у изради Стратегије управљања ризицима ГО Нови Београд и Плана интегритета, радио на изменама и допунама документованих процедура ИСО стандарда како би се осигурало ефективно планирање и извођење пословних процеса као и управљање тим процесима.

Извршиоци, организација и технички капацитети

Укупан број запослених у одсеку комуналне инспекције 2017. године је 26 инспектора са виском школском спремом с тим да су два инспектора крајем године отишла у пензију. Комунална инспекција највеће општине града Београда која се простире на 4.096 хектара са око 215.00 становника и највећим бројем стамбених и пословних зграда спроводи инспекцијски надзор на територији општине Нови Београд и организована је на принципу територијалне поделе терена по блоковима или улицама за сваку календарску годину. Комунални инспектори обављају послове инспекцијског надзора свакодневно, повремено ноћу због контроле буке из станова или

угоститељских објеката док су током недеље и викендом организована дежурства око ОТЦ „ Нови Београд“ ради спречавања бесправне продаје и остављања ствари на површинама јавне намене. Одсек комуналне инспекције располаже са четири стара службена возила, а за потребе рада комуналних инспектора обезбеђено је укупно 15 рачунара. Сваки инспектор има фотоапарат и мобилни телефон. У 2017. години још увек није уведен информациони систем за електронске евиденције инспекцијског надзора у складу са захтевима Закона о инспекцијском надзору, што би омогућило бољу анализу, праћење и упоређивање резултата рада комуналних инспектора.

Општи показатељи

У извештајној години отворено је укупно 5786 предмета од чега 182 вануправних, 1281 по Плану инспекцијског надзора и 4505 предмета по пријавама грађана који су се овом органу обраћали лично или телефоном у Кабинету грађана ГО Нови Београд, поднесцима преко поште, писарнице и највише електронском поштом: мејлом или преко Београдског позивног центра (Беоком), Твитер налога, портала Тима „Моја иницијатива“ и Сервисног центра градске општине Нови Београд (2054 пријаве).

Највећи број пријава односио се на успостављање комуналног реда (уређење и чишћење површина јавне намене, неуређеног и неизграђеног грађевинског земљишта и уклањање депонија), одржавање јавних зелених површина (кошење), буку и непоштовање кућног реда, заузеће заједничких просторија у стамбеним зградама, одржавање и санацију ударних рупа и оштећења јавних саобраћајних површина (тротоара, интерних саобраћајница, прилаза стамбеним зградама, степеништима) и сл. У циљу постизања законитости и безбедности инспектори су донели 467 решења и то највише из области комуналног реда и постављања покретних привремених објеката (раскладних витрина и конзерватора за сладолед), башти и одржавања чистоће.

У складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору, комунална инспекција донела је План инспекцијског надзора за 2018. годину, објавила контролне листе и прописе по којима поступа општинска комунална инспекција на својој веб страници.

Показатељи делотворности

1. Превентивно деловање и обавештавање јавности

Како једно од средстава остварења циља инспекцијског надзора представља и превентивно деловање што подразумева тачно и правовремено информисање грађана, пружање стручне и саветодавне подршке и помоћи физичким лицима, предузетницима и правним лицима, објављивање важећих прописа, давање предлога, покретање иницијатива, упућивање дописа са препорукама и слично, а чиме се подстиче правилност, исправност, уредност, безбедност и редовност у испуњавању обавеза, комунална инспекција је у току 2017. године на порталу <http://novibeograd.rs/lokalna-samouprava/uprava-gradske-opstine-novi-beograd/odeljenje-za-inspekcijske-poslove> објавила контролне листе, прописе по којима поступа, услуге Кабинета грађана и Сервисног центра (Тел. 785 0 785, мејл servisnicentar@novibeograd.rs.) преко којег се могу добити одговори на разна питања, предложити решења, идеје или ставити примедбе. Такође, у циљу законитости поступања и пословања, заштите јавног интереса и јавних прихода

комунални инспектори у децембру месецу поделили су корисницима башти обавештења о процедурама за добијање одборења. С обзиром да је дана 12.06.2017.године почео са радом Регистар стамбених заједница у Републичком геодетском заводу у Београду, почела је регистрација стамбених заједница које се налазе на територија ГО Нови Београд, подношењем пријаве за регистрацију Одељењу за имовинско-правне и стамбене послове ГО Нови Београд на порталу градске општине Нови Београд

<http://novibeograd.rs/%d0%b5-%d1%83%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%b0/odeljenje-za-imovinsko-pravne-i-stamben/> .О обевези избора управника, регистрацији и одредбама Закона о становању и одржавању зграда које се односе на управљање зградом, коришћење и одржавање зграде, комунални инспектори обавештавали су станаре и кориснике пословних зграда издавањем обавештења преко Кабинета грађана и кроз превентивне инспекцијске надзоре инициране пријавама грађана, телефоном и директним контактом.

У поступцима ванредних инспекцијских надзора по представкама грађана током летњег периода комунални инспектори лепили су обавештења на улазе стамбених зграда како би грађане упознали са одредбама одлуке о комуналног реду које се односе на недопуштено изливање кондезата из клима уређаја и указали им на штетне последице чиме је постигнуто остваривање циља, а поред тога нису морале бити предузимане друге наредбодавне и мере кажњавања. Поступајући по пријавама грађана које се односе на заузеће и коришћење заједничких просторија стамбених зграда, буку из стана и одржавање чистоће, инспектори су у највећем броју случајева обављали саветодавне и информативне разговоре са станарима и председницима скупштина стамбених зграда упозоравајући их на одредбе Одлуке о кућном реду и новог Закон о становању и одржавању зграда који уводи обавезу регистрације, обавезног учешћа у трошковима одржавања и и поштовања комуналног и кућног реда. Стављањем тежишта на информисање и разговор са грађанима показало се да се постижу бољи резултати и битно смањује број и тежина штетних последица .

2. Усклађености пословања и поступања са законом и прописима које се мере контролним листама

У поступцима редовног и ванредног инспекцијског надзора утврђено је да је ниво усклађености поступања или пословања са прописима, а који се мери контролним листама задовољавајући. Велика одступања констатована су када је у питању примена одредби Одлуке о кућном која није усклађена са одредбама Закона о становању и одржавању зграда везано за држање ствари и коришћење заједничких просторија у складу са наменом (бивше сушионице, праонице, оставе за смеће и сл.), обавезе управника зграде , трошкова одржавања и др. Највише проблема утврђено је у зградама које немају формиране скупштине станара односно изабране управнике . Такође, постоје одступања када се ради о привременим покретним објектима–расхладним витринама и конзерваторима за сладолед који се постављају у броју већем од прописаног или на местима на којима се често омета кретање пешака или бициклиста што је био предмет појачаног инспекцијског надзора .

3. Нерегистровани субјекти и предузете мере

У току 2017. године извршено је 356 редовних и ванредних инспекцијских надзора у циљу утрђивања нерегистрованих субјеката који не поседују прописана одобрења за постављање привремених и покретних објеката, башти и средстава за оглашавање. Надзираним субјектима решњима је налагано да без одлагања, покрену поступак за прибављања одобрења надлежне организационе јединице ГО Нови Београд као и да уклоне постављене објекте. У 2017. години инспекција је донела 117 решења за уклањање расхладних витрина и конзерватора за сладоледе, 18 решења за уклањање привремених објеката, 34 решења за уклањање башти угоститељских објеката и 9 решења за уклањање средстава за оглашавање. У току 2017. године 20 нерегистрованих субјеката престало је са радом а 91 субјекат се уписао у прописани регистар по налогу инспекције.

4. Однос редовних и ванредних инспекцијских надзора

У 2017. години извршен је редован инспекцијски надзор постављених башти угоститељских објеката, постављених привремених покретних објеката-расхладних витрина и конзерватора за сладолед, постављених привремених објеката- киоска, контрола остављања и паркирања возила на површинама јавне намене супротно одредбама Одлуке о комуналном реду чиме се врши ометање коришћење улица и путева. У склопу редовних дежурстава на потезу поред Железничке станице „Нови Београд и ОТЦ Нови Београд („бувљак“) , заједно са комуналним инспекторима града Београда и комуналном полицијом свакодневно се радило на успостављању комуналног реда како би нелегални продавци уклонили ствари и робу са површина јавне намене и прекинули са недозвољеном продајом. У овом периоду нису вршени надзори у свим предвиђеним областима инспекцијског надзора, а приоритетан задатак биле су представке грађана и нерегистровани субјекти који не послују и не обављају делатност у складу са законом нарочито када су у питању корисници башти и лица која постављају привремене покретне објекте. Велики број области инспекцијског надзора предвиђених Годишњим планом редовног инспекцијског надзора ГО Нови Београд обухваћени су и покривени ванредним инспекцијским надзорима по пријавама грађана.

У току извештајне године комунални инспектори по Плану инспекцијског надзора и на основу представки грађана вршили су увиђај на лицу места, канцеларијски надзор увидом у податке катастра непокретности, орто-фото снимке, податке АПР и другу документацију, сачињавали записнике, спроводили испитни поступак, састављали и доносили управна акта и обавештавали грађане о предузетим мерама. Велики број пријава односио се на одржавање, уређивање неизграђеног грађевинског земљишта и кошење траве у летњем периоду на парцелама које нису у систему одржавања ЈКП „Зеленило-Београд“. Такође, грађани су се жалили на „ударне рупе“ и оштећења тротоара или коловоза и прилазних стаза. Како се ЈКП „ Београд пут“ огласио да нема одобрење Дирекције за путеве за одржавање и поправку интерних блоковских саобраћајница, а с друге стране ни општина нема велика буџетска средства за санацију свих оштећења као што их немају ни стамбене зграде у чијој је обавези одржавање дворишта и простора око зграда, инспекција је на основу пријава, упућивала замолницу Одељењу за грађевинске и комуналне послове и инвестиционо пројектовање Управе ГО Нови Београд како би се санација и уређење површина уврстили у Годишњи предлог плана одржавања јавних површина на територији општине Нови Београд који се упућује надлежним органима града Београда и јавним предузећима и како би се обезбедила средства и пронашла заједничка и најоптималнија решења у наредном периоду а у складу са приоритетима и урбанистичким критеријумима. Такође треба нагласити и чињеницу да с једне стране несавесно и непримерено понашање грађана који лагерију отпад на

јавним површинама и појединим локацијама, а с друге стране недовољна материјална средства, разлог су и за недовољну и спору динамику чишћења површина јавне намене и уклањања отпада. Највећи број пријава односио се на поштовање кућног реда нарочито на буку из станова (лупање, скакање, свађе, гласна музика и механички извори буке насатали радом машина или приликом адаптације станова).

5. Координација инспекцијског надзора

У поступцима редовних или ванредних инспекцијских надзора Комунална инспекција градске општине Нови Београд проследила је 355 записника или пријава грађана другим инспекцијама, а чији предмет контроле није у њеној надлежности у складу са чл. 30 Закона о инспекцијском надзору. Како би се постигла правилна и ефикасна примена закона остварена је континуирана сарадња са Комисијом за координацију инспекцијског надзора са којом су се континуирано размењивале информације о раду. Такође са циљем успостављања комуналног реда и спречавања поступања и активности нерегистрованих субјеката организована је заједничка акција и дежурство са градском комуналном инспекцијом и комуналном полицијом поред ОТЦ „Нови Београд“ ради уклањања „дивљг бувљака“, смештања и продаје половне и друге врсте робе. Сталним присуством на месту одржавања реда инспектори су изрицали усмене налоге чиме је спречена продаја као и одлагање отпада и робе на јавним површинама. На чишћењу предметних површина ангажовани су ЈКП „Градска чистоћа“, ЈКП „Паркинг сервис“ и ЈКП „Зеленило-Београд“.

Како би се постигла ефикаснија сарадња и координација инспекцијских органа, бржа и максимална међусобна информисаност, синхронизација акција и ефикасност у предузимању мера неопходна је електронска повезаност са свим инспекцијама и другим службама и институцијама што се очекује у наредном периоду кроз обједињени систем е-управе.

6. Ресурси

У поступцима инспекцијског надзора инспектори нису користили повећана материјална средства. С обзиром на велики број продаваца ван продајних објеката, комунална инспекција кадровски не може постићи покривеност свих локација те је неопходно и веће ангажовање комуналне полиције и градске комуналне инспекције задужене за надзор над трговином, санитарне и ветеринарске инспекције, када је у питању продаја прехранбених производа. Ово и из разлога јер упоредо расте број представки грађана по разним врстама и областима инспекцијског надзора, поготово када је у питању и област становања и одржавања зграда што захтева свакодневно поступање и спровођење управно инспекцијских радњи. У односу на 2016. годину повећан је и број свакодневних пријава које се односе на поштовање кућног реда од стране станара, нарочито када је у питању одржавање чистоће у зградама, бука у стану у прописано време одмора и у ноћним сатима што захтева додатно анагажовање дежурне мобилне екипе и ноћни рад.

7. Придржавање рокова за поступање

С обзиром да је Законом о инспекцијском надзору прописана хитност мера уколико се процени и утврди висок и критичан ризик, односно када то захтевају разлози спречавања или

отклањања непосредне опасности по животну средину, безбедност или комунални ред, инспектори су одмах по пријему телефонских пријава или оних које стижу електронском поштом излазили на терен како би на основу процене степена ризика одлучивали о покретању инспекцијског надзора и предузимању мера из своје надлежности о чему су обавештавали подносиоце представки. Из разлога што још увек није уведен јединствен електронски информациони систем и повезаност са свим инспекцијама, а с друге стране поједини управни поступци трају дуже због прибављања неопходних података и спровођења испитних и доказних поступака, одговори нису понекад стизали у жељеним роковима подносилаца, али су испоштовани у складу са прописима. Управне радње и мере предузимане су и доношене у законским роковима, али ће се радити на томе да они буду још краћи нарочито када се ради о изласцима на терен и обавештавању подносиоца представки .

8. Законитост управних аката

Комунални инспектори градске општине врше инспекцијски надзор над спровођењем прописа јединице локалне самоуправе донетих на основу Закона о општем управном поступку, Закона о комуналним делатностима, Закона о инспекцијском надзору , Закона о оглашавању , Закона о прекршајима и Закона о становању и одржавању зграда. О сваком извршеном прегледу и радњама инспектори су састављали записнике и достављали их странкама у поступку на изјашњавање, а о резултатима обавештавали подносиоце представки. У случајевима када је у поступку надзора утврђено да одређени пропис није или је неправилно примењен инспектор је доносио решење или зависно од процене ризика и тежине штетних последица изрицао прекршајни налог. Инспектори су у сарадњи са руководиоцима и запосленима на управним и нормативним пословима одлучивали о питањима везано за одређену област из делокруга рада комуналне инспекције и начину примене чланова који су непрецизно и нејасно дефинисани појединим прописом. Од спољашних фактора који утичу на ефикасност остваривања инспекцијског надзора треба истаћи преклапање надлежности, нормативну неусаглашеност неких прописа у појединим управним областима којима треба уређивати инспекцијски надзор као и превазиђеност и непрецизност неких прописа (кућни ред и комунални ред) те је потребно усаглашавање како би се уклонили проблеми сукоба надлежности и успоставили адекватни односи разних инспекција нарочито у комуналној, грађевинској и урбанистичкој области (статус и дефиниције површина, надзор, дефиниције појмова и поступања). Такође застарелост појединих норматива и стандарда или њихов раскорак са реалним друштвеним стањем и материјалним могућностима, инспекторе може довести у недоумицу да по сопственом нахођењу цене домашај и могућности објективне примене прописа.

У 2017. години уложено је 40 жалби на решења комуналних инспектора . У два случаја поништено је првостепено решење и поступак враћен на поновно одлучивање, покренута су 2 управна спора а један је изгубљен .

9. Притужбе на рад инспекције

У 2017. години поднето је 6 притужби подносиоца представки на рад инспекције које се односе на поступање инспектора у поступку инспекцијског надзора. Шеф одсека размотрио је притужбе, обавио разговор са инспекторима као и са подносиоцима представки и решио жалбе и приговоре у прописаном року, а о једном приговору одлучивала је Комисија за координацију инспекцијског надзора.

10. Обуке запослених

У одсеку комуналне инспекције комунални инспектори имали су једнодневни семинар о примени одредби новог Закона о општем управном поступку као и обуку електронске услуге „ Е-управа“ .

11. Информациони систем

Комунални инспектори у свом раду за потребе инспекцијског надзора користе информационе податке АПР, РГЗ, добијају податке од МУП РС и користе их у складу са одредбама Закона о заштити података о личности, а служе се и евиденцијама података Одељења за грађевинске и комуналне послове и инвестиционо пројектовање као и Одсека грађевинске инспекције. Уједно врше евиденцију предмета кроз интерни електронски информациони систем Мега и референтске књиге. У самом одсеку формирана је електронска база података свих представки грађана и прослеђених одговора као и друге писане и електронске евиденције које свакодневно ажурира комунални инспектор задужен за оперативно-административне послове.

12. Извршни поступак

Служби за извршење ГО Нови Београд 2017. године предато је 986 предмета за извршење решења одсека комуналне инспекције, а највише решења из области комуналног реда, решења за уклањање покретних привремених објеката и постављених башти угоститељских објеката.

13. Прекршаји поступци

У 2017. години поднето је 5 захтева за покретање прекршајних поступака везано за буку у становима. Због оцене инспектора да је повредом прописа учињен прекршај издато је 1229 прекршајних налога у износу од 18.910.000 динара и то највише због непоштовања одредби Одлуке о комуналном реду које се односе на остављање возила на начин којима се омета коришћење улица и путева (паркирање на тротоару, прилазима објектима, аутобуским стајалиштима, зеленим површинама и др.), затим постављања покретних привремених објеката као и башти угоститељских објеката. Укупан износ наплаћених казни уплаћених у року од осам дана за 2017. годину износи 7.318.000 динара.

На основу анализе годишњих извештаја о раду Комисија за координацију инспекцијског надзора града Београда иницираће мере за унапређење инспекцијског надзора и проценити степен остварености стратешког (вишегодишњег) плана.

Шеф одсека комуналне инспекције
Јадранка Петровић