

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА, ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ И УПРАВЉАЊА РИЗИЦИМА

Општина Нови Београд, као интегрални део градске локалне самоуправе града Београда, утврђује своју визију као савремено организованог сервиса грађана, који, у сарадњи са њима, ствара предуслове квалитетног живота и рада на својој инфраструктурно развијеној територији, у очуваној животној средини, са повољним и привлачним друштвеним и пословним окружењем.

Стратешки циљеви општине Нови Београд, па самим тим и циљеви Општинске управе Нови Београд, су:

- Задовољни грађани / корисници;
- Просперитетна и богата локална територијална заједница;
- Здрава и очувана животна средина.

Своју мисију, пружање подршке грађанима у управљању пословима од општег интереса за локално становништво и привреду са територије општине, општина Нови Београд, односно Општинска управа Нови Београд, остварује кроз своју пословну филозофију коју заснива на услугама које су у потпуности усаглашене са захтевима грађана/корисника и важећим законима, уз бригу да се буџетска и друга средства користе правилно, етички, економично, делотворно и учинковито.

Општина Нови Београд, односно Општинска управа Нови Београд, утврђене стратешке циљеве остварује поштовањем следећих начела:

- Сви корисници/грађани су једнаки;
- Сви корисници/грађани имају право на заштиту;
- Корисницима/грађанима увек се мора помоћи, уз објективно сагледавање свих чињеница од значаја за решавање њихових захтева;
- Захтеви корисника/грађана биће решавани у складу са позитивном законском регулативом уз поштовање свих њихових права;
- Јавност у раду и транспарентност свих процеса уз поштовање општеприхваћених етичких норми су основни постулати рада у општини-општинској управи;

и спровођењем и сталним побољшањем ефикасности система менаџмента квалитетом и система менаџмента заштитом животне средине, усаглашених са захтевима стандарда ISO 9001 и ISO 14001, што обухвата:

- Утврђивање и испуњавање захтева корисника/грађана ради повећања њиховог задовољства радом општине-општинске управе;
- Ефикасно и економично реализоване услуге за кориснике/грађане уз њихово стално побољшање;
- Лидерску улогу руководства у свим процесима система менаџмента квалитетом и система менаџмента заштитом животне средине;
- Искористићење креативних потенцијала сваког запосленог, уз сталну бригу о њиховој едукацији и уз настојање свих запослених да своје обавезе ураде на време и добро - први пут и сваки пут;
- Управљање свим идентификованим аспектима животне средине;
- Посвећеност сталном унапређивању и превенцији загађења;
- Планирање, спровођење, проверавање и преиспитивање свих процеса система менаџмента квалитетом и система менаџмента заштитом животне средине;
- Стално побољшавање квалитета услуга, учинака заштите животне средине и система менаџмента квалитетом и система менаџмента заштитом животне средине;

- Управљање свим процесима система манаџмента квалитетом и система менаџмента заштитом животне средине на основу прикупљених и анализираних података и информација;
- Бригу о здрављу и безбедним условима рада запослених и корисника;
- Развој обострано корисних односа са добављачима;
- Препознавање ризика који прете обављању функција, послова и надлежности и управљање препознатим ризицима, који се односе на реализацију циљева градске општине, запослене, расположива финансијска средства и способност за пружање услуга, чиме се обезбеђује разумна сигурност да се претње избегну, а прилике не пропусте;
- Поштовање одговарајућих прописа и других прихваћених захтева који се односе на рад локалне самоуправе и заштиту животне средине.

Београд, септембар 2015.

Начелник Управе ГО Нови Београд

Емилија Бјелетић